**КАК РАБОТАЕТ СЕРБСКИЙ НПМ?**

**Елена Юнижат, глава сербского НПМ.**

Я представлю вам методику работы нашей организации. В начале каждого года мы составляем план визитов на год, наш Омбусмен его утверждает.

Визиты бывают регулярные, плановые, когда мы приходим и собираем общие данные по учреждению, а затем повторно посещаем и проверяем, сколько наших рекомендаций выполнено. Есть еще внеплановые визиты и тематические визиты, когда мы проводим исследование какой-то одной темы: права людей с инвалидностью, нелегальных мигрантов и т.п.

Наша цель – посетить все учреждения до 2015 г.

Перед визитами мы планируем, проводим подготовительную работу. Сначала я хочу очертить общие этапы планирования и подготовки отчета и рекомендаций. Есть несколько стадий визита – их вам объяснят наши коллеги, которые поедут с вами в учреждения.

Первый этап: беседа с администрацией, потом общий совместный обход, затем те, кто инспектируют условия содержания, работают отдельно, мы делимся на несколько подгрупп, у каждой своя задача – одни беседуют с главами отдельных подразделений, другие изучают условия содержания, права заключённых, медицинское обслуживание. В конце мы поводим итоговую беседу с администрацией и представляем им наши первые впечатления. Затем все члены команды высылают свои отдельные отчеты, свои анкеты в администрацию УПЧ, мы проверяем их и высылаем комментарии, потом сводим все в единый отчет, который состоит из описания того, что мы увидели, и рекомендаций. Затем заместитель УПЧ, Милош Янкович, утверждает отчет и направляют его в учреждение и министерства – МВД, если это была полиция, и Минюст. Часто наши рекомендации связаны с улучшением финансирования, и тогда министерство должно принять участие. У них есть 60 дней на ответ, на выполнение рекомендаций. Мы можем проверить, сколько рекомендаций было принято. По получении ответа мы публикуем наш отчет на сайте УПЧ и ответ учреждения. Потом мы поддерживаем диалог с учреждением и профильным министерством. чтобы обеспечить взаимодействие.

Подготовка к визитам в отделения полиции и тюрьмы очень похожа. Мы выбираем учреждение, собираем информацию об учреждении – через интернет, официальные данные, от наших коллег из администрации УПЧ (инд.жалобы) и НКО. Мы не разрешаем отдельные дела – это не наш мандат, но анализ этих дел помогает понять, какие там основные проблемы. Составляем команду наблюдателей. У нас 9 НПО, которые сопровождают нас во время визитов. Мы составляем группу, назначаем лидера группы, который будет отвечать за проведение визита и составление отчета. Для работы в тюрьмах группа в 7-9 человек, в полиции – 3-4, можно 2, этого достаточно. Когда мы посещаем тюрьмы, с нами едут врачи, в полицейские участки они обычно не ездят, только если мы не предупредили о своем визите. Если мы предупредили заранее, вряд ли там окажется человек, нуждающийся в медицинской помощи, там вообще обычно бывают пустые камеры. Мы распределяем обязанности между членами группы, везем с собой специальные анкеты. Каждый имеет собственные задачи и обязанности, у нас есть несколько видов анкет, для полиции, по материальным условиям, по тюрьмам, там несколько разделов. Группа должна быть знакома с законами и подзаконными актами, содержание анкеты всегда будет соответствовать типу визита.

Вот примеры вопросов: как люди информируются о своих правах, будучи задержанными? Каким образом и когда адвокаты и родственник уведомляются о задержании? Мы просматриваем журналы полицейских участков, первичную информацию о задержании, личные дела, задаем вопросы о медицинском освидетельствовании, материальные условиях содержания. Камеры, есть ли видео-наблюдение, тревожные кнопки, сигнализация. В тюрьмах у нас есть различные вопросы. Все мы в пятницу проводим визиты вместе, в дороге мы можем говорить на рабочие темы.

Удобно возить с собой камеры, мы фотографируем условия содержания, так проще составлять отчет, мы фотографируем документы, это тоже помогает составлению отчета. Мы не разрешаем индивидуальные дела, но используем их в качестве примеров, без указания имен. У некоторых НПМ нет такой практики, но мы широко используем технические средства измерения влажности, площади, освещенности и т.д.

Если вы столкнулись с каким-то препятствием со стороны администрации, полезно направить письмо в министерство со списком людей, которые будут участвовать в визите. Обычно мы уведомляем о своих визитах за день, чтобы не было слишком много времени на подготовку. Ранее мы объявляли за две недели. Мы высылали анкеты, получали на них ответ и готовились. Теперь мы либо вообще не уведомляем, либо за день. Мы приносим анкеты с собой, и администрация заполняет их, пока мы совершаем обход учреждения.

Наши визиты в тюрьмы, как правило, проводятся в течение двух дней. В первый день без врачей, затем просим глав учреждения вызвать персонал учреждения, чтобы наши врачи могли с ними пообщаться. Некоторые учреждения не имеют врачей в своем штате, и нужно их вызывать.

Обычный визит в полицейский участок - 4 часа, мы также разбиваемся на группы. Комнаты задержанных, комнаты для медосмотра. Это проще чем визит в тюрьму.

**Леонид Агафонов**: *Можем ли мы посмотреть, как содержатся матери с детьми в следственных изоляторах?*

– У нас только одна тюрьма для женщин и есть несколько изоляторов. Разумеется, в полиции могут быть как женщины, так и мужчины, встречаются и беременные женщины. Согласно нашему законодательству, женщина имеет право находится со своим ребенком в течение трех лет, затем ребенка выводят в семью или в социальные службы. Кроме того, у нас есть колония для несовершеннолетних. Несовершеннолетние содержатся отдельно от остальных, но если у вас только один задержанный несовершеннолетний, он содержится вместе со всеми, поскольку его нельзя содержать одного. Беременных женщин направляют в обычные больницы, чтобы они могли там родить. Если вы приезжаете в женские учреждения, надо посмотреть, есть ли какие-то превентивные стратегии, т.к. это вопрос эквивалентности медслужбы: проверки на рак груди, другие обследования, организация заботы о маленьком ребенке. В отделение для несовершеннолетних хорошо брать с собой психолога, который знает подходы к этим людям.

**Александр Листков**: *Вы не занимаетесь отдельными случаями, а как вы поступаете, если к вам обращается кто-то во время визита?*

– Мы рассматриваем случаи отдельных заключенных как пример. Но если к нам кто-то обратится и пожалуется на то, как с ним обращаются, мы берем эту жалобу и передаем тем нашим коллегам, которые занимаются конкретными случаями. Здесь есть небольшое смешение. В камере предварительного заключения был сигнал, мы приехали как НПМ, мы собрали данные, и включили в наш доклад, но наши коллеги использовали эти данные в своих отчетах, дали рекомендации по этой конкретной проблеме.

**Александр Косов:** *существуют ли отдельные нормы содержания беременных женщин и женщин с детьми?*  *В период следствия подразумевается ли иное наполнение камеры, где такие женщины должны содержаться?*

- Если это женская тюрьма, у нас есть специальное отделение для беременных и женщин с ребенком. Несколько женщин-заключенных помогают им ухаживать за ребенком и у них есть за это какие-то привилегии, у них улучшенные условия. Во время следствия женщина не может взять с собой ребенка, его забирает отец или родственники. В тюрьмах, если у женщины есть дисциплинарные нарушения, н она говорит, что она беременна, ее переводят в другие условия.

**Леонид Агафонов:** *через два часа после рождения мать отнимают от ребенка, и практически все матери теряют молоко. Оборудованы ли ваши камеры для беременных душами?* –

- Не надо сравнивать сербские стандарты и российские. Мы можем посмотреть на международные стандарты. Там рекомендовано, чтобы женщина, которая родила, имела право оставаться с ребенком. И еще есть рекомендация, что нельзя рожать в МПС, надо отправить женщину в гражданскую больницу, и должны создать условия, чтобы ребенок мог жить с матерью. Детей не забирают в течение двух часов, это должно быть записано где-то в законе.

**Александр Бехтольд**: *какова эффективность ваших визитов, как меняется материальная составляющая? Часто администрация говорит: нет средств, чтобы исправить положение, что вы делаете?*

– У нас такая же ситуация. Мы проводим диалог с этими организациями и ведомствами, хотим оказать давление на руководство нашей страны, чтобы они все же изыскали эти средства. Улучшения были в последние годы. Вы поедете в тюрьму и увидите в некоторых случаях ужасные условия. Например, была рекомендация улучшить условия, и чтобы при медицинском освидетельствовании не было охранников. Мы приезжаем через несколько месяцев и видим те же условия содержания. И мы также видим. что во время медицинского освидетельствования стоит охранник. Для этого не нужно денег. Мы критикуем, говорим, что у вас просто нет политической воли. Не все зависит от денег.

**Наталья Охотникова:** *за вашей деятельностью закреплены медицинские специалисты. Как они привлекаются? Это их основная деятельность, или они просто приглашаются?*

– Один из наших экспертов Джордже Алемпиевич, у нас три психиатра и судмедэксперт, который занимается другими делами. Мы приняли решение о приглашение экспертов со стороны, мы им платим. У нас 8 экспертов, они обычно очень заняты, поскольку у них есть другие дела, т.ч. мы должны согласовать с ними даты визитов заранее. Все наши врачи преподают в университетах, у них высокий авторитет, т.ч. с нами в учреждениях никто не спорит. Наши врачи не лечат задержанных, они просто проверяют, как соблюдаются медицинское процедуры, проводится ли все надлежащим образом, что делали после применения силы, как тюремный врач описал телесные повреждения, когда он принимал человека в учреждение.

**Наталья Охотникова**: *какие требования вы предъявляете к этим специалистам*?

– Очень важно иметь в виду несколько аспектов. Человек должен понимать медицину в целом, хорошо иметь терапевта, специалиста по тюремной медицине. Таких людей трудно найти. Тут важен фактор объективности. Нужны судмедэксперты, которые хорошо знают, как трактовать те или иные повреждения. Это гарантия против плохого обращения. Очень важно иметь психиатра. Есть наркоманы, есть алкоголики, есть люди с психическими расстройствами – нужно иметь врачей, которые разбираются в этих вопросах. И чтобы предотвращать самоубийства.

**Леонид Петрашис**: *вы привлекаете гражданские НПО для общественного контроля? Каков их статус, мандат? Финансовая составляющая, критерии отбора?*

– По нашему законодательству мы должны привлекать НПО к нашей работе. УПЧ разрабатывает механизмы… Он будет работать с местными УПЧ и правозащитными организациями. Мы обязаны сотрудничать и сотрудничаем хорошо. Последние несколько месяцев УПЧ объявил, что он приглашает НПО, мы выбрали 9 НПО, с которыми хотим сотрудничать, и заключили с каждой из них контракт, где прописаны их обязанности. Есть общество виктимологов, есть комитет по правам человека. У нас есть ставка вознаграждения за посещение и за подготовку доклада. У них есть определенные обязательства, они обязаны за 8 дней составить доклад, обязаны соблюдать конфиденциальность, не имеют права фотографировать, только смотреть наши фото, они обязаны использовать информацию только для составления доклада.

**Александр Куликовский:** *вы приходите с проверкой, обнаруживаете следы действий, подпадающих под преступление. Что вы делаете?*

– Мы обязаны информировать прокурора, сами мы расследованием не занимаемся.

**Джордже Алемпиевич**: я нашел стандарт ЕКПП в отношении беременных женщин. В 2001 г. был визит ЕКПП в Россию, в отчете, который публично доступен, было посещение колонии № 12, и там было сказано, что российские властям рекомендуется, чтобы женщинам было разрешено кормить грудью, чтобы они оставались с детьми. Это было опубликовано 13 лет назад. И в отчете 2010 г. высказана позиция ЕКПП в отношении женщин, вы можете это использовать.

**Маркус Егер**: все это нужно разместить на нашем сайте

**Михаил Морозов**: *какие ведомства входят в компетенцию поверок? Как происходят выборы в НПМ? Труд осужденных? Как это решено? У нас большая проблема с заработной платой. Выбор НПО для работы.*

- Тут сеть определённые условия, есть публичные заявления: надо быть зарегистрированной организацией, в Уставе среди целей должно быть указано продвижение и защита прав человека. У нас откликнулось 9 организаций, и мы всех приняли, у нас есть специальная комиссия по отбору, они из разных организаций. Ротации у нас нет. Мы заявили, что срок сотрудничества с НПО будет 1 год, но договор может быть продлен, сейчас у нас есть еще 3 НПО, с которыми мы работаем, думаем, что привлечем и их к работе НПМ. Мы сотрудничаем с НПО Черногории.

У нас есть врачи, которых мы привлекаем, есть НПО, которые работают с нами, и есть сама группа УПЧ – 3 человека работают в аппарате УПЧ, мы часть института Омбусмена, мы работаем в сотрудничестве с территориальными УПЧ. Эксперты работают по годовым контрактам, мы перезаключаем контракты каждый год. С организацией труда у нас проблемы. Рабочих мест не так много, многие заключенные жалуются, что им нечего делать в тюрьме. Те, кто работают, получают определенную плату, порядка 80 евро в месяц, часть этих денег принимается тюрьмой в депозит для накопления денег на момент освобождения, распоряжаться этими деньгами они смогут, когда выйдут из тюрьмы. Есть рабочие часы, выходные и отпуска, они могут выйти за пределы тюрьмы и провести свой отпуск дома. Работы, как правило, в сельской местности в области сельского хозяйства. Повара, сфера обслуживания, ремонт. Они получают дополнительные навыки во время нахождения в тюрьме.

**Михаил Морозов**: *что вы может проверять? Какие ведомства? Есть ли список?*

- Тюрьмы, полицейские участки, психиатрические больницы, центры для беженцев, соцзащита. – *А куда вы не ходите? Есть ли такой список?* - Мы можем посещать любые места, где люди находятся помимо их воли, мы посещаем государственные и частные дома престарелых, интернаты для детей, в аэропорту мы можем проверять работу полицейских, которые экстрадируют людей, прилетающих из стран Западной Европы. НПМ работает как ЕКПП и проверяет те же учреждения, которые проверяет ЕКПП, это отличается от того, что есть в России.

**Геннадий Постников***: есть ли колонии для несовершеннолетних? До какого возраста? Как вы определили этот возраст?*

– У нас есть несколько учреждений для несовершеннолетних от 14 до 21 года, но есть еще тюрьма для несовершеннолетних от 16 до 23 лет, но для несовершеннолетних женщин нет специальной тюрьмы, они содержатся в общей тюрьме, но отдельно от основного населения. У нас обычно 1-2 несовершеннолетних правонарушительницы, и они смешиваются в основным населением.

**Михаил Денисов**: *если в ходе визита вы находите недостатки, которые тут же устраняются, вы включаете их в отчет? Сайт, который у вас функционирует, предусматривает только публикацию отчетов. Или есть обратная связь с гражданами?*

– Мы публикуем полностью отчеты на нашем сайте без персональных данных, публикуем и ответы учреждений на наши рекомендации. Отчеты публикуются после получения ответа. Если мы выявляем несоответствие стандартному правилу, это невозможно исправить мгновенно, мы выявляем проблемы, и мы сообщаем о них. Учреждения обязаны исправить ситуацию, следовать наши рекомендациям, парламент обязал министра юстиции сделать необходимые изменения законодательства и отчитаться об этом парламенту. Парламент обязал выделить достаточно средств для улучшения материальных условий задержанных. - *Мы выявляем недостатки и иногда идем на компромисс. Например, нет воды, но к концу нашего посещения вода появляется. Мы можем не описывать эти недостатки по договорённости с учреждением. Вы так может поступить?* - Мы выносим в отчет все недостатки и рекомендации. Идет всегда какой-то торг между наблюдателями и администрацией. Если бы администрация полностью знала стандарты, она бы и не допустила этого, но мы должны это отметить. Мы можем сразу сообщить администрации основные проблемы, но мы обязательно отразить это в отчете.

**Наталья Лютая**: *Как в сербских тюрьмах содержатся больные туберкулезом? Проверяете ли вы их? Терапия ВИЧ-инфицированных? Люди, совершившие преступления в связи с наркотиками и являющиеся наркоманами, как они здесь содержатся?*

- НПМ на самом деле смотрит, на каком уровне предоставляется медпомощь людям с ТБ, ВИЧ СПИД и т.п., смотрит, как помогают людям с вирусным гепатитом, наркоманам и т.п. ТБ – не такая проблема в Сербии как в России, у нас проводят обследование при поступлении, и тех, у кого есть подозрение на ТБ, дополнительно обследуют и отправляют в спецбольницу. Если это не открытая форма ТБ, они могут остаться в тюрьме. ВИЧ – 10-15 человек на сегодня, которые отбывают наказание, это не такая проблема. Они проходят антивирусную терапию, и мы отправляем их в городские больницы, потому что мы не можем обеспечить лечение в тюремный больнице. Если это вирусный гепатит, люди будут получать терапию. Наркотики бывают в тюрьме, руководство тюрьмы проводит обыски, облавы, но люди используют лекарства как наркотики, их можно достать вполне законно. Их лечат недостаточно, не хватает психиатров. Когда наркоман прибывает в тюрьму, ему не прописывают метадон, если он раньше не принимал. Если во время суда выясняется, что он зависим от алкоголя или наркотиков, он может быть отправлен на принудительное лечение, и этот срок включатся в срок отбывания наказания – они могут там находиться до двух лет.

**Ирина Протасова**: *какова процедура организации НПМ? 9 организаций – люди там одни и те же, или они могут направлять вам разных людей, и это определяют они сами?*

– У нас контракты с организациями, а не с отдельными лицами. Но мы обычно знаем, кто входит в эти НПО, понятно что люди меняются, и если приходит новый человек, мы должны сначала его подготовить.

**Александр Бехтольд**: *почему, по вашему мнению, в Сербии так мало заключенных, по сравнению с Россией?*  *Я не сопоставлял это с другими странами, но у вас 10,5 тыс. заключенных на 7 млн., а у нас более 700 тыс. на 140 млн.. Здесь важна и уголовная система, и другие моменты. Может здесь есть альтернативные способы наказания?*

– Да, есть альтернативные наказания, у нас есть закон об альтернативном наказании, осужденный может работать на альтернативных работах. Если это небольшое преступление, человек может уплатить какую-то сумму в гуманитарных целях и освободиться от наказания. Есть домашний арест, браслеты, человек, например, может ходить на работу, но остальное время должен находиться дома. Но сейчас мы видим, что слишком много людей с условными наказаниями, мы этим злоупотребляли. Но у нас есть другая проблема, мы не можем соблюдать стандарт 4 кв. м. площади.