

ДОКЛАД

о результатах воздействия проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края» реализованного с использованием средств гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов» на целевую аудиторию и состояние дел с обеспечением прав человека в исправительных колониях ГУФСИН России по Приморскому краю.

Найдин В.А.

руководитель проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края»

Исполнитель:

Рябова К.В.,

ведущий юрист проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края»

Ноябрь 2018г.
г. Владивосток.

Доклад о результатах воздействия проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края» реализованного с использованием средств гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов» на целевую аудиторию и состояние дел с обеспечением прав человека в исправительных колониях ГУФСИН России по Приморскому краю подготовлен на основании проведенного в течении проекта мониторинга в исправительных колониях Приморского края в период с 01 декабря 2017 года по 30 октября 2018 года.

Основной целью проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края», являлось создание благоприятных условий для реализации прав осужденных, гарантированных Конституцией РФ и международными нормами, и правилами, путем предоставления осужденным доступной, оперативной и квалифицированной юридической помощи дистанционно и путем проведения консультаций в исправительных колониях Приморского края.

Основной задачей, которую решали участники проекта являлось оказание осужденным, отбывающим наказание в исправительных колониях на территории Приморского края доступной, квалифицированной выездной и дистанционной юридическую помощи силами участников проекта, привлеченных специалистов правозащитных организаций и волонтеров из числа членов ОНК Приморского края.

Специалисты проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края», в соответствии с календарным планом, выполняли апробированные в ходе ранее выполненного проекта типовые механизмы защиты прав человека в местах принудительного содержания, которые заключались в следующем:

- оказание бесплатных устных юридических услуг осужденным непосредственно в исправительных колониях и исходя из сути проблем осужденных - оказание практической помощи в их решении;
- оказание бесплатных письменных юридических услуг осужденным, обратившимся в письменной форме в офис проекта или к участникам проекта, при проведении выездных мероприятий и исходя из сути проблем осужденных - оказание практической помощи в их решении;
- мониторинг обеспечения прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края.

Мониторинг обеспечения прав человека в местах принудительного содержания и его воздействия на целевую аудиторию осуществлялся путем сбора и обработки данных, полученных в процессе проводимых мероприятий. Мониторинг также осуществляется по местным печатным и электронным СМИ, по обращениям на телефон горячей линии и методом анкетирования осужденных - участников консультаций в исправительных колониях Приморского края.

Гипотеза мониторинга

Проводимые мероприятия в рамках проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края» и повседневная деятельность ПКОО «Совет общественных наблюдательных комиссий» значительно повышают уровень доступности юридических услуг для осужденных, их знания в вопросах защиты прав человека, уровень правовой защищенности осужденных и положительно повлияют на состояние дел с обеспечением прав человека в исправительных колониях ГУФСИН России по Приморскому краю.

Основные численные показатели проведенных мероприятий в рамках реализованного проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края»:

- количество осужденных получивших юридическую помощь непосредственно в исправительных колониях – 1510 человек;
- количество осужденных получивших юридическую помощь дистанционно – 409 человек;
- количество консультаций родственников осужденных в офисе – 200 человек;
- количество консультаций по телефону горячей линии 240 человек;
- общее количество человек, получивших юридическую помощь на безвозмездной основе – 2359 человек;
- проведено устных анкетирований осужденных при проведении консультаций в колониях по вопросам востребованности консультационных услуг, их доступности для осужденных и качества (удовлетворенности) предоставленных услуг – 210 человек (70 – в начале проекта, 70 по истечении 6 месяцев реализации проекта и 70 по истечении 9 месяцев).

Основные качественные результаты достигнутые в ходе реализации проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края»:

- осужденные, отбывающие наказание в Приморских исправительных колониях, получили возможность на пользование бесплатной, квалифицированной юридической помощи, как в исправительных колониях, так и дистанционно, путем письменных обращений и по телефону горячей линии;
- повысилась правовая защищенность осужденных, отбывающих наказание в Приморских колониях, за счет доступности возможности реализовать права, гарантированные им Конституцией Российской Федерации, при правовой поддержке со стороны участников проекта и с их помощью решать возникшие перед ними проблемы, как по условиям их содержания, надзорного обжалования приговоров, действий и бездействий сотрудников ФСИН, а также и в решении социальных вопросов, включая защиту жилищных прав.
- в Приморских колониях решена проблема отсутствия доступной для осужденных, бесплатной квалифицированной помощи в защите их прав;
- снизился уровень зафиксированных случаев нарушения прав осужденных по статистике представленной ГУФСИН России по Приморскому краю за 2017 – 2018 годы.

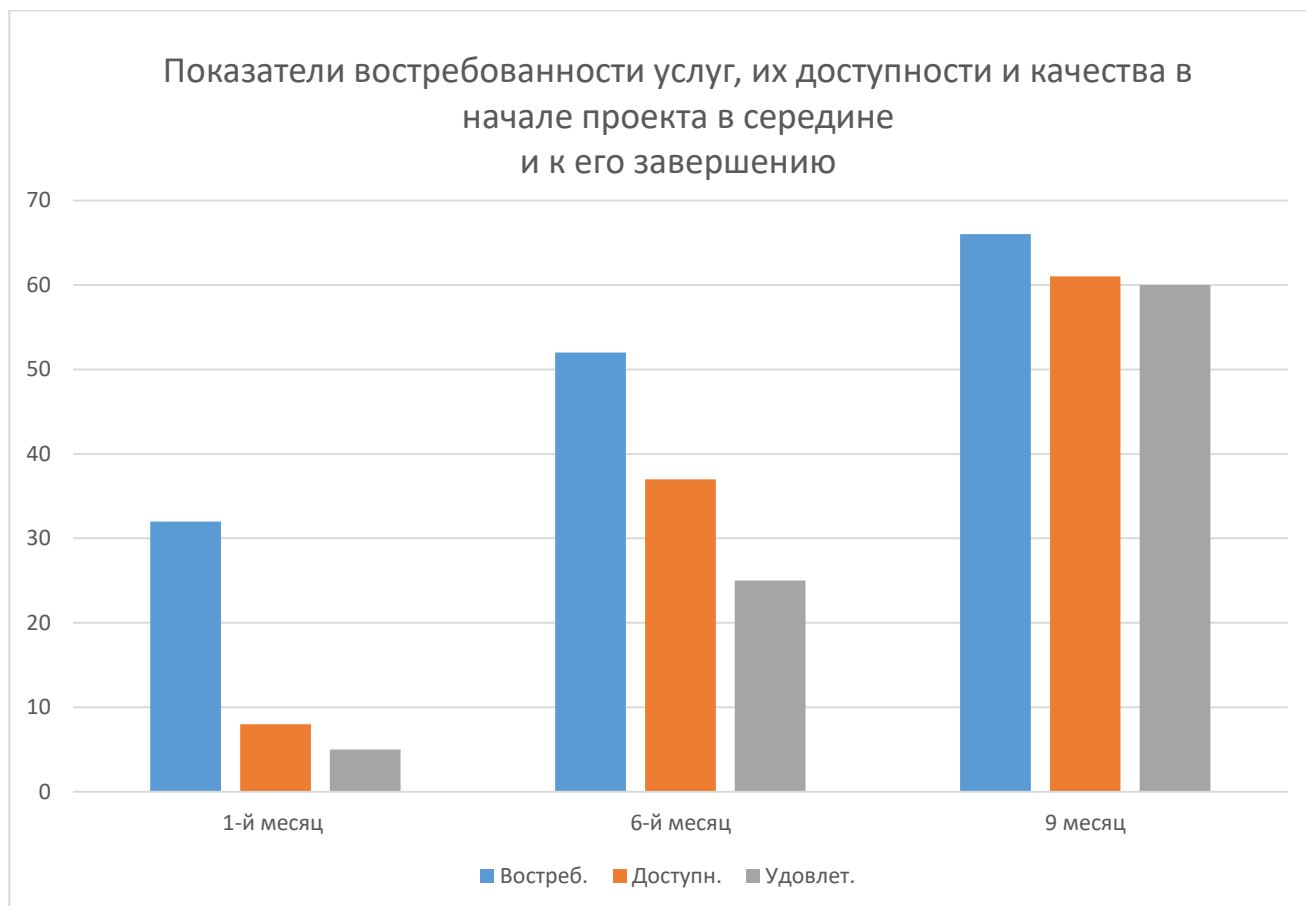
Результаты мониторинга по вопросам востребованности осужденными бесплатных юридических услуг, их доступности и качества приведены в таблице № 1.

Мониторинг осуществляли специалисты проекта: Найдин В.А., Рябова К.В., Смышляев А.М и Юферов Д.В.

Анализ и оценку результатов мониторинга осуществляла Рябова К.В.

Мониторингом были охвачены исправительные колонии № 6, 10 (женская) 20, 23, 27, 29, 33 и 41 ГУФСИН России по Приморскому краю.

Участниками проекта при проведении выездных консультаций в исправительных колониях Приморского края были проанкетированы в каждом периоде 70 осужденных: в первый месяц, в 6 месяц и 9 месяц реализации проекта.



Результаты анкетирования осужденных в первый месяц реализации проекта:

- востребованными услугами юридической помощи в защите прав осужденных считали 32 человека из 70 опрошенных;
- доступными услуги юридической помощи считали 8 осужденных из 70 опрошенных;
- удовлетворены юридическими услугами были – 5 осужденных из 70 опрошенных.

Низкие показатели в начальный период проекта обусловлены тем, что до реализации проекта в исправительных колониях Приморского края на постоянной основе не предоставлялись бесплатные юридические услуги и только незначительному количеству осужденным были доступны платные юридические услуги и при этом подавляющее число опрошенных были не удовлетворены качеством услуг. Практическое отсутствие бесплатных юридических услуг в свою очередь угнетало стремление осужденных к получению этих услуг и защите своих прав.

Результаты анкетирования осужденных в шестой месяц реализации проекта:

- востребованными услугами юридической помощи в защите прав осужденных считали 52 человека из 70 опрошенных;
- доступными услуги юридической помощи считали 37 осужденных из 70 опрошенных;
- удовлетворены юридическими услугами были – 25 осужденных из 70 опрошенных.

С появлением бесплатных юридических услуг в ходе реализации проекта, осужденные приобрели веру в возможность ими воспользоваться в своих интересах и соответственно возросла их оценка востребованности данных услуг.

При этом необходимо отметить, что, исходя из специфики закрытых учреждений ГУФСИН и содержащихся в них осужденных, не все осужденные могли воспользоваться услугами участников проекта. Так для примера отбывающие наказание в штрафных изоляторах не могли попасть на прием к специалистам проекта. Данная проблема сохранилась до завершения проекта.

В отношении оценки удовлетворенности качеством предоставляемых консультационных услуг отмечается значительный рост данного показателя, что свидетельствует о том, что в команде проекта работают квалифицированные специалисты, имеющие большой опыт юридической деятельности, направленной на защиту прав человека.

Результаты анкетирования осужденных в девятый месяц реализации проекта:

- востребованными услугами юридической помощи в защите прав осужденных считали 66 человека из 70 опрошенных;
- доступными услуги юридической помощи считали 61 осужденному из 70 опрошенных;
- удовлетворены юридическими услугами были – 60 осужденных из 70 опрошенных.

С начала реализации проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края» произошел рост:

- востребованности услуг юридической помощи в 2,06 раза;
- доступность услуг юридической помощи осужденным – в 7,37 раза;

- удовлетворенность осужденных юридическими услугами – в 12 раз.

Изменения, существенный рост показателей востребованности, доступности и удовлетворенности юридическими услугами, оказываемых специалистами проекта осужденным приморских исправительных колоний, связаны прежде всего с распространением информации о предоставляемых услугах и их качестве из уст в уста от осужденных к осужденным.

По-прежнему информация, предоставляемая администрациями колоний, воспринимается осужденными с большой долей недоверия и осторожности.

Возросло в значительной степени доверие осужденных к услугам, предоставляемым специалистами организации, не представлявшей интересы системы, осуществляющей исполнение отбывания наказания. Это вызвано прежде всего тем, что услуги осуществляются регулярно, на безвозмездной основе, системно и качественно. Имеется достаточно положительных примеров, когда практическое участие специалистов проекта в решении проблем осужденных имело положительный результат в отношении к осужденным.

Общие выводы оценке воздействия проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края» на целевую аудиторию и состояние дел с обеспечением прав человека в исправительных колониях ГУФСИН России по Приморскому краю.

Реализация проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края» оказала существенное положительное воздействие на повышение востребованности осужденными консультационных услуг, что повысило их заинтересованность и активность в вопросах защиты их законных прав. Повысилась значительно доступность юридических услуг, предоставляемых в рамках проекта и достигла показателя 87,14%.

Удовлетворенность качеством предоставляемых консультационных услуг к концу проекта составила 85,71%.

Реализация проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края» позволила достичь следующих качественных результатов:

- осужденные, отбывающие наказание в Приморских исправительных колониях, получили возможность на пользование бесплатной, квалифицированной юридической помощи, как в исправительных колониях,

так и дистанционно, путем письменных обращений и по телефону горячей линии;

- повысилась правовая защищенность осужденных, отбывающих наказание в Приморских колониях, за счет доступности возможности реализовать права, гарантированные им Конституцией Российской Федерации, при правовой поддержке со стороны участников проекта и с их помощью решать возникшие перед ними проблемы, как по условиям их содержания, надзорного обжалования приговоров, действий и бездействий сотрудников ФСИН, а также и в решении социальных вопросов, включая защиту жилищных прав.
- в Приморских колониях решена проблема отсутствия доступной для осужденных, бесплатной квалифицированной помощи в защите их прав.

К сожалению, в течении краткосрочного проекта невозможно было проанализировать и доказательно определить его влияние на снижение уровня случаев нарушения прав осужденных в исправительных колониях ГУФСИН России по Приморскому краю.

Результаты достигнутые в ходе реализации проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края» могут быть рекомендованы для их тиражирования в других регионах Дальневосточного федерального округа.

28 ноября 2018 г.

Найдин В.А.

руководитель проекта «Защита прав человека в местах принудительного содержания на территории Приморского края»